

### Handelsbetingelse for Hydroclean ApS.

#### 1. Definitioner:

- a. Halvår defineres som perioden fra 1. januar til og med 30. juni, eller perioden fra 1. juli til 31. december.
- b. "Kunden" er den kunde, som det defineres i en Service-Aftale eller kontrakt parterne imellem.

#### 2. Vilkårenes anvendelse:

- a. Disse vilkår gælder for alle samhandelsforhold, der eksisterer mellem Kunden og HydroClean ApS.
- b. Enhver del af disse standardvilkår kan afviges efter fælles aftale. En aftale anses for at være indgået, såfremt HydroClean ApS eller Kunden kan fremlægge dokumentation herfor i form af almindeligt brev, mail, SMS eller via telefonsamtaler.

#### 3. Tilbud:

- a. Medmindre andet er tydeligt skrevet i et tilbud, er tilbud gældende i 1 måned.
- b. HydroClean laver billeddokumentation af opgaven i forbindelse med afgivelsen af tilbuddet. Såfremt forholdene har ændret sig i forhold til status på afgivelsen af tilbuddet, er HydroClean ikke bundet af tilbuddet. Et eksempel på dette kan være, at en facade er blevet yderligere angrebet af graffiti i perioden mellem afgivelsen og accepten af tilbuddet.
- c. Såfremt det viser sig, at der er væsentlig forskel mellem de af HydroClean afsatte prøveafrensninger og den øvrige opgave, er HydroClean ikke bundet af sit tilbud. Dette kræver dog, at opgaven bliver fordyret med mere end 25%. Kunden har ikke krav på, at HydroClean tilbagefører emnet til den oprindelige tilstand. HydroClean har ej heller

#### 4. Vedlæg:

- a. Alle priser i disse handelsbetingelser, i alle prisblade, i alle tilbud og i enhver korrespondance med Kunden er eks. Moms, og skal derfor tillægges moms og skatter samt de til enhver tid fastsatte og gældende logistik-, miljø- og andre tillæg.
- b. HydroClean ApS udarbejder som hovedregel et fastpris tilbud over alle opgaver, før disse påbegyndes.
- c. Kunden skal have accepteret tilbuddet før opgaven må igangsættes.
- d. Forhold, der først afdækkes under arbejdets udførelse, og som ikke med rimelighed kunne forudses af HydroClean ApS, vil kunne faktureres ud over prisen på det afgivne fastpristilbud.
- e. Såfremt afgivelsen er inden for 15% af den totale pris på det fastpristilbud, der er nævnt under 4.a, kan HydroClean ApS vælge at fortsætte arbejdet uden forudgående accept.
- f. Såfremt HydroClean ApS fortsætter arbejdet med henvisning til 4.e, skal HydroClean ApS dokumentere afvigelsens art, omfang og type. Billeddokumentation anses for at være gyldig dokumentation
- g. Såfremt afgivelsen er større end 15% af den totale pris på fastpristilbuddet nævnt under 4.a, skal HydroClean ApS informere Kunden – og indhente dennes accept - før arbejdet kan fortsættes.

- h. Kundens accept anses for opnået, når Kunden har accepteret den afvigelse som er beskrevet under punkt 4.g. Accept anses for opnået, når betingelserne i 2.b er opfyldt.
- i. Såfremt det viser sig, at en opgave har et større omfang end det, der er oplyst fra kunden, faktureres der pro rata i forhold til det reelt udførte arbejde.
- j. Såfremt der ikke er udarbejdet et faspristilbud, udføres arbejdet efter medgået tid samt brugte materialer. Der fremsendes prisblad til Kunden, som denne skal acceptere, før opgaven igangsættes.
- k. Vederlag for Serviceaftaler kan reguleres pr. 1. januar, og skal varsles med 3 mdr. varsel.
- l. For abonnementer eller andre betalinger med regelmæssig forfald, opfordres til at betale med bankoverførsel. Såfremt der skal udfærdiges månedlige fakturaer, koster dette 100 kr. + moms. oven i prisen for ydelsen

### 5. Særlige forhold for arbejder:

#### a. Terrasser:

- i. Såfremt HydroClean ApS skal udlægge stenmel eller andet materiale i forbindelse med arbejde på Terrasser, omfatter ethvert tilbud alene udlægning af det første lag stenmel, medmindre andet er udtrykkeligt beskrevet i aftalen med kunden.

#### b. Facader:

- i. Kunden skal altid oplyse malingstype samt RAL-Farve eller anden godkendt farvekode, hvis muligt.
- ii. Kunden skal altid oplyse ovenstående mindst 2 uger før arbejdets begyndelse.
- iii. Såfremt Kunden ikke opfylder forpligtelsen i pkt.: ii, og dette medfører omkostninger for HydroClean, giver HydroClean ApS Kunden 1 uge til at bringe forholdet i orden. Sker dette ikke, fakturerer HydroClean ApS dette merarbejde, eller disse meromkostninger separat til kunden, og uden for tilbuddet.
- iv. Der medfølger 2 malerprøver i ethvert tilbud, der omfatter maling. Yderligere malingprøver faktureres med 2 timer jf. gældende prisblad.

#### c. Graffiti:

- i. Bevidst tom

### 6. Adgang til arbejdsstedet:

- a. Det er Kundens ansvar at sikre, at det er muligt for HydroClean ApS at få adgang til den Ejendom/Emne, der er indgået aftale om. Dette omfatter fjernelse af cykler, knallerter eller legeredskaber mm., der måtte stå foran ejendommen eller emnet.
- b. Parkeringsarealer skal være ryddet, således at der ikke henstår noget af nogen art på parkeringsarealet.
- c. Hvis der er indgået en Serviceaftale, vil manglende adgang til ejendommen være lovlig grund til at arbejdet jf. Serviceaftalen ikke kan udføres. HydroClean ApS skal kunne dokumentere, at dette har været tilfældet.

- d. Såfremt der er tale om en opgave uden for en Serviceaftale, hvor der ikke er fri adgang til emnet, informerer HydroClean ApS Kunden om, at arbejdet ikke har kunnet udføres. Der aftales en ny tid for arbejdets udførelse.  
Såfremt det igen ikke er muligt for HydroClean ApS at få adgang til Ejendommen /Emnet, der er indgået aftale om, faktureres Kunden for den medgåede tid og de medgåede materialer jf. gældende prisblad.

### 7. Fakturering og Betaling:

- a. Serviceaftaler faktureres ved indgåelsen frem til næste halvår.
- b. Hvis der er mindre end 3 måneder frem til næste halvår, faktureres kunden frem til og med det næstkommende halvår. Maksimalt 9 måneder.
- c. Almindeligt arbejde faktureres løbende.
- d. Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato.
- e. Ved forsinket betaling tilskrives rente fra forfaldsdato svarende til den til enhver tid gældende udlånsrente fra Nationalbanken med et tillæg på 5 % p.a., jf. renteloven.
- f. Forgæves kørsel eller tomkørsel:
- i. Hvis der ved - såvel fastprisopgaver som ved opgaver på købende regning - opleves tomkørsel som beskrevet i bl.a. afsnit 6.d, faktureres der efter medgået tid. Prisen er 850 kr./time + moms pr. den 01.08.2021. (Netto-pris-indekseres)
- Unødig kørsel faktureres også med 5 kr./km.
- Der er et minimumbeløb på 1000 kr.
- ii. I tilfælde af hændelser, som Hydroclean ikke er ansvarlig for, og som resulterer i, at der er unødig ventetid, fakturerer Hydroclean kunden for medgået tid.
- Unødig ventetid er en hændelse, hvor der opstår ventetid eller afbrydelser for Hydroclean, der varer længere end 15min.  
HydroClean fakturerer for hver påbegyndt time.

Der faktureres for denne type hændelser uanset opgavens samlede pris og omfang, og uanset om der er tale om en opgave til fastpris eller på løbende regning.

Beløb udløses ved hver hændelse beskrevet i dette punkt.

- g. Er der forhold hos Kunden, som Kunden er ansvarlig for, og som har umuliggjort færdiggørelsen af arbejdet i mere end 14 dage, kan HydroClean fakturere beløb efter følgende regler.
- i. Arbejdet er færdiggjort mellem 0% og 50%: Der faktureres 50 % af den aftalte pris ved en fastprisaftale.
- ii. Arbejdet er færdiggjort mellem 50% og 100%: Der faktureres 100 % af den aftalte pris ved en fastprisaftale.

- 
- iii. Arbejdet er færdiggjort mellem 0% og 50%: Der faktureres 50 % af den estimerede pris af den samlede opgave.
  - iv. Arbejdet er færdiggjort mellem 50% og 100%: Der faktureres 100 % af den estimerede pris af den samlede opgave.

Betaling af beløb under punktet: f) Forgæves kørsel og punktet g) med manglende mulighed for færdiggørelse af opgaven, udelukker ikke betaling af det andet punkt – samtidigt eller efterfølgende.

### 8. Rykkerprocedurer:

- a. Rykkergebyrer
  - i. Første rykker: 200 kr.
  - ii. Anden rykker: 200 kr.
  - iii. Tredje rykker: 500 kr.
- b. Der udsendes første rykker 3 arbejdsdage efter forfaldsdato.
- c. Der udsendes anden rykker 5 arbejdsdage efter første rykker.
- d. Der udsendes tredje rykker 5 arbejdsdage efter anden rykker. Sagen sendes herefter til Inkasso uden yderligere varsel.

### 9. Forlængelse og Opsigelse:

- a. En Serviceaftale forlænges automatisk med et halvår ved udgangen af det forrige halvår.
- b. En Serviceaftale kan opsiges med 3 mdr. varsel til udløb af førstkommande halvår.
- c. De første tre måneder kan en Serviceaftale opsiges af begge parter med én måneds varsel til ophør den sidste i en måned
- d. Såfremt en part misligholder sin del af en Serviceaftale, skal modparten gøres skriftligt opmærksom på dette.
- e. Der foreligger grov misligholdelse, hvis der inden for 3 måneder er gjort opmærksom på misligholdelse 3 gange. Der skal være tale om 3 separate og ikke sammenhængende hændelser.
- f. Er der tale om en grov misligholdelse, kan en Serviceaftalen opsiges med 1 md. varsel.

### 10. Serviceaftaler:

- a. Opstart:
  - i. Indholdet af en Serviceaftale er beskrevet i detaljer på hjemmesiden: [www.HydroClean.dk](http://www.HydroClean.dk)
  - ii. Der indgås kun Serviceaftaler, når ejendommen/emnet er afrenset samt klargjort til og har gennemgået en Antigraffiti-behandling
  - iii. Arbejder udført som led af behandlingerne beskrevet under 10.a.ii faktureres særskilt og efter separat aftale.
- b. Indhold:
  - i. En serviceaftale sikrer, at HydroClean ApS. gratis fjerner Graffiti på ejendommen/emnet, der hvor der er foretaget opstart af Serviceaftalen.
  - ii. En serviceaftale indeholder det antal forbi kørsler, hvor Kundens ejendom bliver inspiceret for Graffiti, som er aftalt i Service-Aftalen.
  - iii. Der foretages forbi kørsler på ugens 5 hverdage – jf. den indgåede Service-Aftale. HydroClean ApS' tidsgarantier om at fjerne Graffiti gælder alene på hverdage, der er

- arbejdsdage. HydroClean vil so hovedregel fjerne Graffiti inden for 24 timer. Det garanteres, at graffitien er fjernet inden for 48 timer.
- iv. Er graffitien indmeldt i en weekend eller på en helligdag, garanterer HydroClean ApS, at denne er fjernet inden for 24 timer efter at weekenden eller helligdagen er ophørt.
  - v. En Serviceaftale giver Kunden adgang til at bruge HydroClean ApS' App til at indmelde Graffiti.
  - vi. Kunden er forpligtet til at indmelde Graffiti på sin ejendom/Emne, så snart Kunden opdager dette.
  - vii. Indmelder Kunden ikke sin Graffiti, opfattes det som en misligholdelse af aftalen.
  - viii. Aftalen omfatter alene Graffiti, der er lavet i en højde på under 3 meter over gadeplan. Graffiti, der er afsat i større højder fjernes efter særskilt regning. Regningen opgøres som prisen for leje af hjælpeudstyr samt 50% af den almindelige pris for fjernelse af lignende Graffiti.
  - ix. Kunden har pligt til at meddele HydroClean, såfremt der skal foretages arbejder på emnet eller facaden. HydroClean ApS. skal herefter afrense evt. Anti-Graffiti-Behandling inden for 5 arbejdsdage.
  - x. Serviceaftalen giver Kunden adgang til en gratis nedvaskning af ejendommen/Emnet, i tilfælde af, at der skal foretages vedligeholdelsesarbejder.
  - xi. Serviceaftalen giver Kunden ret til at få nedvasket sin facade efter endt vedligeholdelsesarbejde samt at få genbeskyttet Ejendommen/Emnet til halv pris.
  - xii. Det er kun den del af ejendommen/Emnet, der er omhandlet af aftalen, der kan få de gratis eller rabatterede ydelser, der er nævnt under 10.b.x og 10.b.xi
  - xiii. Kunden har pligt til at igangsætte arbejdet på facaden eller emnet inden for 2 uger efter at Anti-Graffiti-Behandlingen er nedvasket.
  - xiv. Kunden har pligt til at igangsætte arbejdet med Anti-Graffiti-Behandlingen inden for 3 uger efter at vedligeholdelsesarbejdet er afsluttet.
  - xv. Såfremt der ikke aftales andet, fortsætter Serviceaftalen også i perioden, hvor ejendommen eller emnet vedligeholdes.
  - xvi. Kunden er forpligtet til at vedligeholde sin Ani Graffiti-behandling med regelmæssig genbehandling hver 30. måned..
  - xvii. Har Kunden haft en Serviceaftale med HydroClean ApS. i de sidste 2 år, foretages Ani Graffiti-Behandlingen for halv pris.
  - xviii. Prisen for Regelmæssig Ani Graffiti-behandling kan indgå i Serviceaftalen
  - xix. Kunden kan altid bede HydroClean ApS. om et gratis facadetjek.
  - xx. Såfremt kunden har fået udført arbejde til en pris, hvor det forudsættes, at kunden forbliver i en abonnementsordning, skal kunden overholde dette.
    1. Såfremt dette ikke overholdes, efterfaktureres kunden for den prisforskel der var på opstartstilbuddet mellem den rabatterede pris og en ikke rabatteret pris.

### 11. Parternes ansvar:

#### a. HydroClean ApS.:

- i. HydroClean ApS er erstatningsansvarlig for tingskade, der skyldes uagtsomhed efter dansk rets almindelige regler hos HydroClean ApS' medarbejdere.
- ii. Driftstab, avancetab eller andet indirekte tab erstattes ikke.
- iii. HydroClean ApS' erstatningsansvar er maksimeret til kr. 5 mio.
- iv. Erstatningskrav eller reklamationer skal anmeldes skriftligt til HydroClean ApS. hurtigst muligt og senest 7 dage efter skadens konstatering. Ved senere reklamation fortabes retten til erstatning.
- v. HydroClean ApS. skal i deres arbejde gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at undgå skader på Kundens ejendom.
- vi. HydroClean ApS. skal gøre Kunden opmærksom på forhold på ejendommen, som kommer til HydroClean ApS' kendskab, og hvor disse forhold kan påføre ejendommen skade ved enten almindelig brug, eller ved brug af HydroClean ApS' materiel.
- vii. HydroClean ApS. kan ikke gøres ansvarlig for omkostninger i forbindelse med istandsættelse for at sikre, at ejendommen kan afrenses og behandles uden at denne behandling har følger for denne.
- viii. HydroClean ApS. er ikke ansvarlig for indtrængende vand.
- ix. Hydroclean er ikke ansvarlig for skader, der efterfølgende afvises af Hydrocleans forsikringsselskab, med mindre forholdene i punkt 11, a, i gør sig gældende.

#### b. Kunden:

- i. Kunden skal sikre, at HydroClean ApS. straks oplyses om alle forhold, der er relevante for at evt. skade på mennesker eller ejendom begrænses.
- ii. Kunden skal sikre, at ejendommen er i en sådan stand og beskaffenhed, at der ikke kommer direkte skader eller følgeskader på Kundens ejendom ved almindelig brug af HydroClean ApS' udstyr. Herunder gælder, at Kunden er ansvarlig for, at døre, vinduer, telefon- og anden type døranlæg og øvrige bygningsåbninger er tætte.
- iii. Kunden skal holde HydroClean ApS. underrettet om alle sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på og omkring arbejdsstedet, der er af relevans for HydroClean ApS.' medarbejdere.
- iv. Kunden skal samarbejde med HydroClean ApS. om alle relevante sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på arbejdsstedet af relevans for HydroClean ApS.' medarbejdere med henblik på at sikre, at lovgivningen til enhver tid er overholdt.
- v. Kunden er gjort bekendt med og accepterer, at løst puds og maling i nogle tilfælde kan tage skade af behandlingen, og at graffiti ikke i alle tilfælde kan fjernes helt ("skygger" kan efterlades). Der henvises til billeder med eksempler på vores hjemmeside [www.HydroClean.dk](http://www.HydroClean.dk)
- vi. Kunden skal stille vand til rådighed, hvis dette på nogen måde er praktisk muligt.
- vii. Kunden må ikke under nogen omstændigheder male oven på Graffiti.
- viii. Det er Kundens ansvar at sikre, at man forud for eventuel maling eller anden vedligeholdelse af facaden efter imprægnering, skal fjerne imprægneringen. Et

efterfølgende resultat er ofte, at malingen ikke binder ordentligt. HydroClean ApS. er ikke ansvarlig for, hvis maling eller anden overfladebehandling ikke binder eller virker.

- ix. HydroClean ApS. er altid behjælpelig med en drøftelse omkring istandsættelse og renovering af Kundens overflade.
- x. Såfremt Kunden ikke udfører kontroller af opgaven – løbende eller efter dennes afslutning - kan ansvaret for forhold, der ville eller kunne være opdaget ved en sådan kontrol alene tillægges kunden.
- xi. Såfremt Kunden henviser til en repræsentant – enten fagligt eller økonomisk – indestår Kunden for, at denne repræsentant repræsenterer Kunden, indtil HydroClean ApS. Skriftligt gøre opmærksom på, at dette ikke længere er tilfældet.
- xii. For alle opgaver, der udføres for Andels-, Ejer- eller andre boligforeninger, opfattes bestyrelsen som værende en professionel partner. Dette gælder dog alene på opgaver med en værdi over 10.000 kr. + moms.
- xiii. Retten til at gøre krav gældende – uanset øvrige forhold, bortfalder efter 2 kalenderuger.

### 12. Forsikring:

- a. HydroClean er forpligtet til at oppebære såvel lovpligtige som øvrige forsikringer i forhold til sine opgaver og sine medarbejdere.
- b. HydroClean oppebærer en ansvarsforsikring på min. 10.000.000 på Erhvervs-Ansvar såvel som Produkt-Ansvar.
- c. Der opretholdes ligeledes en forsikring på fareafværgelse samt behandling og bearbejdning – Begge på 2.000.000.
- d. HydroClean ApS er forpligtet til at opretholde denne forsikringsdækning, så længe HydroClean ApS er i gang med at levere en opgave.
- e. Såfremt HydroClean ApS ændrer forsikringsforhold, er HydroClean ApS forpligtet til at give eksisterende kunder, hvor der er løbende samarbejde, besked herom.
- f. Forsikringerne har et sådant omfang, at kunden alene kan gøre krav gældende overfor HydroClean ApS, ligesom HydroClean alene er dæknings og erstatningsansvarlige, såfremt evt. skader eller andre erstatningsudløsende handlinger er dækket af forsikringen(erne).
- g. HydroClean ApS er forpligtet til at bistå kunden i rimeligt omfang samt i at udlevere alle relevante papirer, såfremt Kunden måtte have et legitimt krav mod HydroClean ApS. Dette gælder dog ikke interne papirer fra HydroClean ApS.
- h. Kunden er berettiget til at se de til enhver tid gældende og relevante forsikringsbetingelser og dækninger, som HydroClean ApS. er dækket af.

### 13. Force majeure:

- a. Force majeure anses for men ikke begrænset til bl.a. direkte eller indirekte følger af en naturkatastrofe eller ekstraordinært vejrlig, krig, regeringsindgreb, import- eller eksport-restriktioner, strejke og lockout, brand, oversvømmelse, forsyningsmangel, epidemi og lignende ekstraordinære begivenheder.
- b. Hvis der foreligger force majeure, suspenderes HydroClean ApS.' forpligtelser i disse Handelsbetingelser, indtil Force Majeure ophører.
- c. Såfremt HydroClean ApS.' opfyldelse af forpligtelserne i henhold til aftalen er suspenderet som følge af force majeure, reduceres HydroClean ApS.' vederlag i samme forhold, som HydroClean ApS.'



---

omkostningsreduktion som følge af suspensionen.

- d. Force majeure skal påberåbes uden ugrundet ophold efter at Kunden har gjort opmærksom på den manglende opfyldelse af aftales indhold.
- e. Såfremt der har været Graffiti-Træf (En samling af Graffiti-udøvere, der kaster sig over et bestemt og koncentreret område), anses det for at være lovlig grund til, at HydroClean ApS ikke kan overholde sine renholdelses-garantier. Det er ikke et krav, at HydroClean Aps påberåber sig en Force Majeure. Det er tilstrækkeligt, at HydroClean ApS. kan dokumentere, at det er tilfældet, såfremt en Kunde måtte have ønske herom.

#### 14. **Tvister:**

- a. Tvister søges løst forligsmæssigt.
- b. Hvis et forlig ikke er muligt, afgøres tvisten ved de almindelige domstole.
- c. Sag anlægges med værneting på HydroClean ApS' adresse.

#### 15. **Særlige forhold:**

- a. For at sikre en hurtig og elegant sagsbehandling, optager HydroClean ApS. Flere af sine samtaler. Det sikres derved, at der ikke opstår tvivl om, hvad indholdet af en samtale har været.